

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Satisfeito</u>	<u>Insatisfeito</u>	<u>Ruim</u>
Quanto ao tratamento dado pelo funcionário	7				
Como você avalia o nível de conhecimentos prestados pelos servidores do Bertprev?	6	1			
Quanto ao tempo de espera para ser atendido(a)	7				
Como você avalia a relação entre tempo de espera e retorno do atendimento?	7				
Quanto ao conforto, horário de funcionamento e estrutura física.	7				
Quanto a precisão e eficiência do serviço.	7				
Como você classificaria o nosso site?	7				
Quanto a divulgação de informações no site.	6	1			
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	7				
Qual nota você daria a pessoa que fez o seu atendimento. Escolha apenas uma.	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
Você quer ser informado sobre os eventos e novidades do Bertprev?	<u>Sim</u>	<u>Não</u>			



$$\frac{5}{7}$$

Pesquisa de Satisfação - Setembro 2025

Como você avalia o nível de conhecimentos prestados pelos servidores do Bertprev?

Quanto ao tempo de espera para ser atendido(a)

Como você avalia a relação entre tempo de espera e retorno do atendimento?

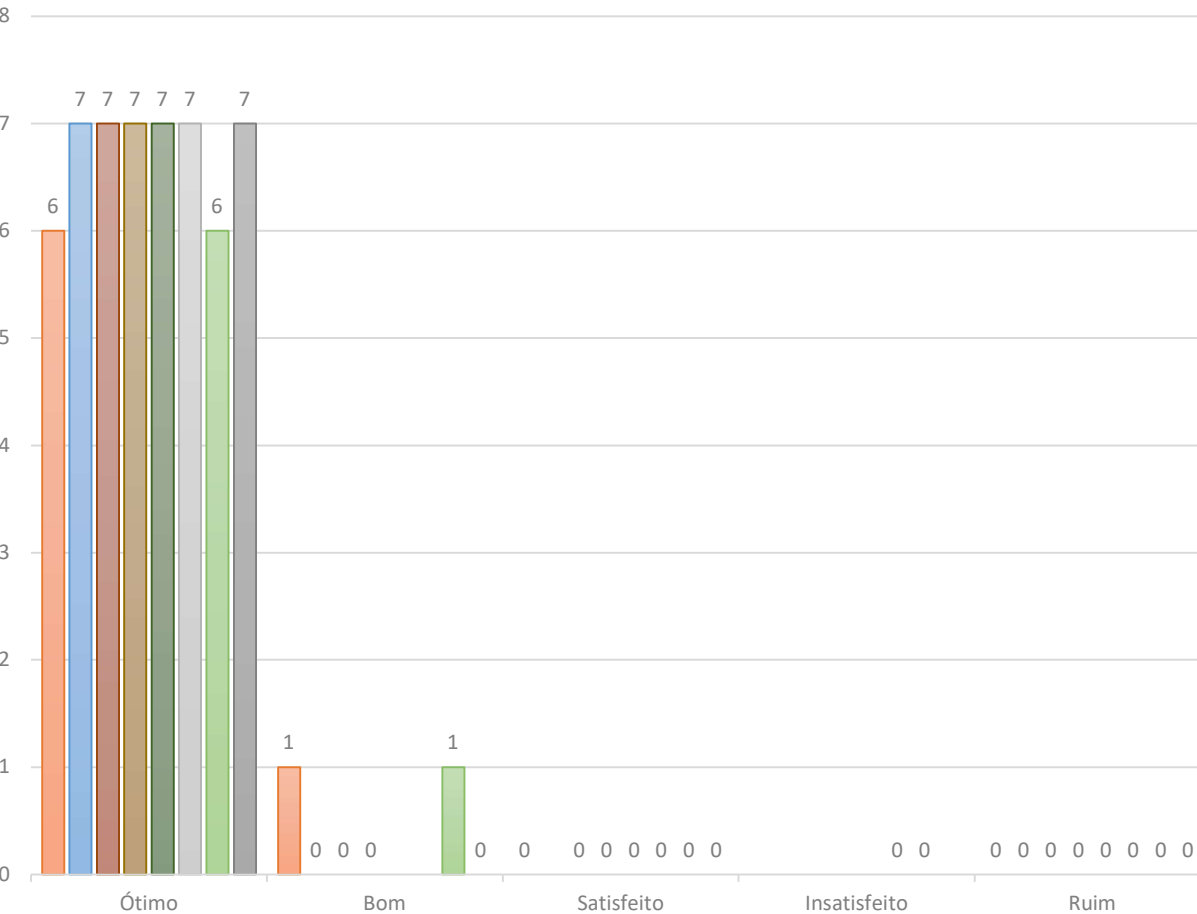
Quanto ao conforto, horário de funcionamento e estrutura física.

Quanto a precisão e eficiência do serviço.

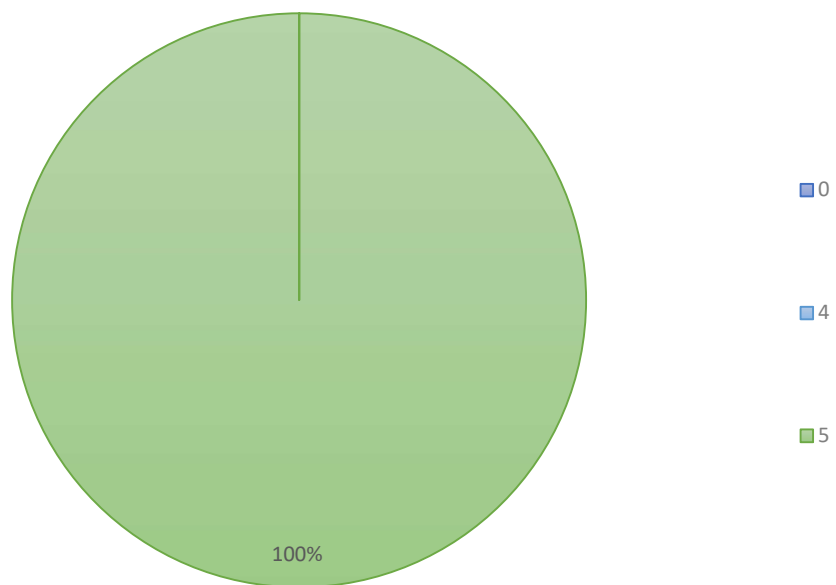
Como você classificaria o nosso site?

Quanto a divulgação de informações no site.

Como você classificaria a nossa comunicação institucional?



Qual nota você daria a pessoa que fez o seu atendimento.



Você quer ser informado sobre os eventos e novidades do Bertprev?

